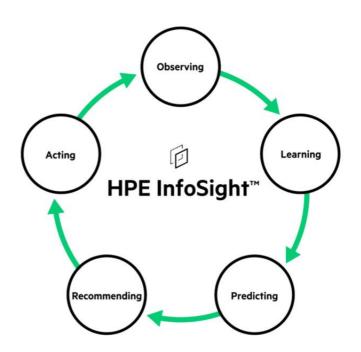


# HPE INFOSIGHT FOR SERVERS

# **Server Cloud Solutions**



# **NEUERUNGEN**

- Benutzer von InfoSight für Server mit Admin-Rolle können Hotfixes auf ProLiant Gen10 Servern jetzt oder später bereitstellen, ohne SPP- oder Hotfix-Komponenten manuell herunterladen zu müssen
- Verbesserte Anmeldung dank
   Unterstützung für Single Sign-On (SSO)

# ÜBERSICHT

HPE InfoSight for Servers vereint maschinelles Lernen und vorausschauende Analysen von HPE InfoSight mit der Überwachung des Systemzustands und der Leistung durch Active Health System (AHS) und HPE Integrated Lights-Out (iLO), um die Leistung zu optimieren und Probleme vorherzusehen und zu verhindern. HPE InfoSight for Servers kann verschwendete Zeit und Probleme nahezu ausschließen, indem die Infrastruktur auf völlig neue Art und Weise verwaltet und unterstützt wird. AHS ist wie ein "Flugschreiber" für Ihren Server, der den Systemstatus durchgängig proaktiv überwacht und auf dem Server rund um die Uhr Tausende von Systemeinstellungen und Diagnose-Telemetriedaten

**Datenblatt** Page 2

aufzeichnet. HPE InfoSight for Servers analysiert die Telemetriedaten von AHS, um Einblicke anhand des Verhaltens des Bestands zu gewinnen und Empfehlungen zur Problemlösung und Leistungsverbesserung geben zu können. iLO Amplifier Pack dient als lokaler Aggregator und Transmitter für HPE InfoSight for Servers.

### **FUNKTIONEN**

#### Probleme vorhersehen und verhindern

Proaktive Problembehebung: HPE InfoSight for Servers nutzt Active Health System (AHS) und iLO, um Konfigurations-, Zustands- und Leistungsprobleme in Ihrer gesamten Serverinfrastruktur vorherzusagen und Lösungen zu empfehlen.

Aggregierte Dashboard-Ansichten: Globale Betriebs- und Zustands-Dashboards für eine konsolidierte Ansicht des Status, der Leistung und des Zustands der Serverinfrastruktur mit Systeminformationen, Servergarantie, Supportstatus und Empfehlungen.

Bewertung der Compliance: Die automatische Erkennung der Server- und Hotfix-Benachrichtigungen durch das aktuelle Service Pack for ProLiant (SPP) basiert auf der aktuellen Version der unterstützten Komponenten im Firmware-/Softwarebestand.

#### **Globale Transparenz und Erkenntnisse**

Sehen, was andere nicht sehen können: Durch Analysieren der Vergangenheit und der Zukunft sowie Ihrer gesamten Infrastruktur bietet HPE InfoSight umfassende Einblicke in Systemzustand und Leistung Ihres gesamten Servers.

Server werden intelligenter: Die gesammelten Einblicke in den gesamten Bestand und die Erfahrungen mit diesem machen alle Server intelligenter und zuverlässiger.

## Support, wie Sie ihn sich wünschen

Supportautomatisierung: Supportfälle werden automatisch für bestimmte Probleme mit dem Systemzustand erstellt, die auf Servern unter einem gültigen Garantie-/Supportvertrag erkannt werden. Meldungen können auch manuell in InfoSight erstellt werden.

Schnelle Ursachenermittlung: HPE Supportmitarbeiter verfügen über umfassendes Expertenwissen in den Bereichen Datenspeicher, Server, Betriebssysteme, Hypervisoren und Anwendungen. Und da HPE InfoSight bereits über sämtliche Informationen zum Problem und Ihrer Umgebung verfügt, können selbst die komplexesten Probleme schnell identifiziert werden.

Weitere technische
Informationen, verfügbare
Modelle und Optionen finden Sie
in den QuickSpecs

#### **HPE POINTNEXT SERVICES**

HPE Pointnext Services vereint Technologie und Fachwissen, um Ihr Unternehmen voranzubringen und es auf die Zukunft vorzubereiten.

#### **Operational Services von HPE Pointnext Services**

HPE Pointnext Tech Care bietet schnellen Zugang zu produktspezifischen Experten, ein KIgestütztes digitales Erlebnis und allgemeine technische Leitfäden für konstante Innovationen. Wir haben den IT-Support von Grund auf neu gestaltet, um Antworten schneller liefern zu können und den Mehrwert zu steigern. Durch das kontinuierliche Streben nach Verbesserungen– statt nur Fehler zu beheben– können Sie sich mithilfe von HPE Pointnext Tech Care auf Ihre Geschäftsziele konzentrieren.

HPE Pointnext Complete Care ist ein modularer Service für IT-Umgebungen vom Edge bis zur Cloud und bietet einen ganzheitlichen Ansatz zur Optimierung Ihrer gesamten IT-Umgebung. So erreichen Sie vereinbarte IT-Ergebnisse und Geschäftsziele durch eine personalisierte und kundenorientierte Erfahrung. Der gesamte Service wird durch speziell geschulte und zugewiesene HPE Pointnext Services Experten bereitgestellt.

**HPE Integration and Performance Services** helfen Ihnen dabei, Ihre Erfahrung in jeder Phase Ihres Produktlebenszyklus mit einer Reihe von Services basierend auf individuellen Anforderungen, Workloads und Technologien anzupassen.

- Beratung, Design und Transformation
- Bereitstellung
- Integration und Migration
- Betrieb und Optimierung
- Financial Services
- Greenlake Management Services
- Entsorgung und Bereinigung
- IT-Schulungen und persönliche Entwicklung

## **Weitere verwandte Services**

<u>HPE Education Services</u> bietet eine große Bandbreite an Services, um Ihre Mitarbeiter bei der digitalen Transformation zu unterstützen. Antworten auf weitere Fragen und Informationen zu Supportoptionen erhalten Sie von Ihrem HPE Vertriebsmitarbeiter oder von einem autorisierten Channel Partner.

**Einbehalt defekter Datenträger** ist ein optionaler Service: Sie können Festplatten oder entsprechende SSD/Flash-Laufwerke behalten, die von HPE aufgrund einer Fehlfunktion ausgetauscht wurden.

## **HPE GREENLAKE**

HPE GreenLake ist das marktführende IT-as-a-Service-Angebot von HPE, das ortsunabhängig- in Rechenzentren, Multi-Clouds und am Edge- das Beste der Cloud für Anwendungen und Daten mit einem einheitlichen Betriebsmodell zusammenführt. HPE GreenLake bietet Public-Cloud-Services und Infrastrukturlösungen für lokale Workloads und vollständig verwaltete Workloads in einem nutzungsbasierten Modell.

Informationen zu weiteren Services wie IT-Finanzierungslösungen finden Sie hier.



© Copyright 2022 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Garantien für Produkte und Services von Hewlett Packard Enterprise werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Teile und Materialien: HPE stellt von HPE unterstützte Ersatzteile und Materialien bereit, die für die vertraglich abgedeckte Hardware erforderlich sind.

Teile und Komponenten, die ihre maximal unterstützte Lebensdauer und/oder die maximale Nutzungsbeschränkung gemäß der Beschreibung im Betriebshandbuch des Herstellers, in den QuickSpecs für das Produkt oder im technischen Produktdatenblatt erreicht haben, werden im Rahmen dieser Service nicht bereitgestellt, repariert oder ausgetauscht.